

Liebe Kundin, lieber Kunde,

hat die Lieferung zu Ihrer Bestellung Probleme verursacht?

Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie das beigefügte Reklamationsformular vollständig ausgefüllt an uns zurückzusenden.

Bitte beachten Sie die unten aufgeführten Punkte:

- Die Anmeldung einer Reklamation/Retoure muss in Schriftform durch das Formular erfolgen.
- Unfreie und unangemeldete Sendungen werden von uns nicht angenommen und wieder an Sie zurückgesendet.
- Bitte legen Sie Ihrer angemeldeten Rücksendung unsere Reklamationsbestätigung bei, welche Sie im Nachgang von unserem Sachbearbeiter erhalten.
- Sie erhalten bei Reklamationen durch unser Verschulden einen Retourenschein für die Rücksendung der beanstandeten Ware. Bitte geben Sie das Paket einem GLS-Fahrer mit oder geben Sie es in der nächsten GLS-Filiale ab.
- Bei Verschulden Ihrerseits tragen wir keine Kosten für die Rücksendung der Ware.

Wir bitten Sie die entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und verbleiben mit besten Grüßen

Ihr Reklamationsteam

Anlage: Reklamationsformular

Reklamationsformular

Bitte nutzen Sie das Formular für die Retouren- und Reklamationsanmeldung.
 Senden Sie das Formular vollständig ausgefüllt an reklamation@ldbs.de zurück. Eine Bearbeitung mit unvollständigen Angaben ist nicht möglich.

Firma*	Kundennummer*
Adresse*	
Ansprechpartner*	
Telefon	E-Mail*
Ihre Vorgangsnummer	
Unsere Vorgangsnummer (wird durch unseren Sachbearbeiter ausgefüllt)	

*Pflichtfeld

Bruchlieferung (bitte Fotos mitsenden)

Technischer Defekt

Art.-Nr.:	Stückzahl	Rechnungs- oder Lieferscheinnummer	Beschreibung

Gutschrift erwünscht **Ersatzartikel zusenden**

Falscher Artikel ausgeliefert

Falsch bestellt

Unterlieferung

Überlieferung

Bestellter Art.-Nr.:	Erhaltener Art.-Nr.:	Soll- Stückzahl	Ist- Stückzahl	Rechnungs- oder Lieferscheinnummer

Preisdifferenz (Angaben in Nettoverkaufspreis)

Art.-Nr.:	Stückzahl	Einzelpreis vereinbart	Einzelpreis berechnet	Rechnungs- oder Lieferscheinnummer

Sonstiges

--

LDBS Lichtdienst GmbH

Chemnitzer Straße 8 | D-14612 Falkensee
 Tel. +49(0)3322 85255-00
info@ldbs.de | www.HEITRONIC.de

Geschäftsführer: Bernd Schwettmann, Robert Bechtle
 Sitz der Geschäftsführung: Chemnitzer Str. 8, 14612 Falkensee
 Handelsregister Potsdam: HRB 21396 P